

**Da: Direzione Generale****A: tutti i soci/dipendenti/collaboratori****Oggetto: dichiarazione della politica per la qualità**

COMUNICAZIONE INTERNA SULLA POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Istituto I.E.M.O. srl per la formazione scientifica in Osteopatia è operante nel territorio nazionale dall'anno 2006 e fonda la propria responsabilità accademica sull'esperienza direttiva nazionale nel settore vissuta in prima persona dal fondatore L.Ciullo negli ultimi 20 anni. Alla luce di questa esperienza, l'Istituto investe da sempre le proprie risorse nel miglioramento qualitativo dei programmi di formazione. Attualmente, il radicamento nazionale e la conoscenza del servizio offerto, unitamente alla prospettiva di ulteriori scambi culturali e di cooperazione con realtà di eccellenza nel territorio europeo, rende indispensabile la definizione di un indirizzo interno comune per raggiungere il più alto livello di formazione scientifico-professionale e la migliore offerta di aggiornamento per tutti gli utenti di riferimento.

Obiettivi del programma di miglioramento continuo delle prestazioni da parte della nostra organizzazione saranno:

- Il pieno riconoscimento del nostro Istituto da parte degli Enti pubblici italiani come Polo formativo autonomo nel campo della medicina osteopatica nell'ambito delle medicine non convenzionali e, come tale, l'eleggibilità per i progetti di partenariato internazionale con Istituti analoghi in Europa;
- Il pieno riconoscimento del nostro Istituto da parte delle Istituzioni europee mediante l'ottenimento della Carta universitaria europea, ovvero l'accoglimento nel programma di formazione e cooperazione internazionale "Erasmus-Lifelong Learning Program" per la Medicina osteopatica;
- La specularità dei propri criteri formativi con le prassi didattiche degli Istituti europei accreditati dagli stati membri, nonché possessori di Certificazione di Qualità nelle rispettive realtà nazionali;
- La valorizzazione dei rapporti scientifici internazionali con tali realtà di eccellenza, attraverso attività di ricerca, partecipazione congressuale, cooperazione progettuale, viaggi di studio e approfondimento;
- La completa tracciabilità dei propri metodi formativi (Finalità, Programmi, Quantità e Qualità della frequenza, Sistemi di insegnamento e apprendimento, Procedure di verifica dell'apprendimento, Obblighi di frequenza, Tirocini), così come aggiornati ogni anno nella Guida dello studente, strumento fondamentale della qualità della formazione;
- La più completa soddisfazione collegata al miglior standard formativo dei propri studenti, in costante collaborazione con docenti motivati e aggiornati, a partire dal mantenimento dell'attività formativa in ambito ospedaliero;
- La definizione di una metodologia formativa in Osteopatia che possa definire le linee guida in materia come riferimento per una formazione magistrale riferibile a una nuova professione sanitaria;
- L'incremento qualitativo costante dei corsi di formazione in essere, con particolare riferimento all'Ordinamento a tempo pieno. Per raggiungere tale specifico risultato si intende continuare a



perseguire la più completa realizzazione dei programmi didattici; l'incremento qualitativo delle competenze della docenza; l'aggiornamento costante dei programmi assegnati ad ogni insegnante; la maggior chiarezza ed esaustività degli strumenti di supporto didattico (CD rom, dispense, testi consigliati);

- La relazione capillare con gli studenti iscritti, assicurando a essi una relazione costante con le Direzioni e col personale docente anche con l'obiettivo di una formazione costante, non frammentaria ma integrata nei diversi Settori disciplinari ed effettivamente professionalizzante nei soli anni di corso previsti;

Per ottenere questo continuo miglioramento del prodotto offerto, la Direzione analizzerà costantemente la qualità delle proprie risorse strutturali e professionali, monitorando l'insegnamento dei docenti, il grado di apprendimento e di gradimento degli studenti. L'analisi di questi processi, per altro intrapresi da molti anni, terrà conto di nuove iniziative che verranno formalizzate in progetti, azioni correttive e preventive, riesami periodici della Direzione. Gli strumenti cui la Direzione si riferirà per attuare la pianificazione, la verifica e ogni provvedimento attinente vengono descritti e aggiornati continuamente dalla Guida dello studente, nel Regolamento Didattico e nel sito web www.univerosteo.it che ad oggi rappresenta già la più vasta fonte web dell'insegnamento osteopatico in Italia.

A fronte di un costante procedimento di controllo e analisi delle risorse, la Direzione provvederà a garantire la regolarità e la qualità dei servizi accrescendone ove possibile la quantità onde soddisfare ogni requisito cogente per leggi che potranno intervenire in materia. Risultato dell'applicazione delle nuove procedure di miglioramento continuo potrà essere, inoltre, l'ulteriore fidelizzazione dell'utente anche dopo la conclusione del percorso di studi di base, nonché il costante sviluppo del mercato di riferimento. Ogni situazione di non conformità andrà rilevata, resa nota e corretta al fine di evitare disservizi e non pregiudicare lo sviluppo qualitativo costante del prodotto formativo nei termini preventivati. Pertanto, il Sistema di gestione della politica per la qualità andrà preventivamente compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli con opportune iniziative di addestramento del personale non docente e coordinamento formativo del personale docente. In sede di riesame annuale degli obiettivi della qualità, la Direzione in accordo col Comitato per la Didattica, con i Direttori didattici e i Coordinatori responsabili, tratterà specifiche progettualità a medio-lungo termine a partire dalla verifica delle finalità globalmente conseguite. I rapporti del riesame annuale saranno resi pubblici.

La Direzione si impegna, quindi, a compiere una netta e chiara opzione in favore della qualità organizzativa aziendale e dell'efficienza dei propri programmi formativi, puntando a una costante crescita del prodotto offerto coincidente col miglior sapere professionale che si possa fornire agli utenti.

Il Direttore Generale / Responsabile della Qualità I.E.M.O. srl
Luigi CIULLO – Osteopata D.O. M. ROI

Como, il 02 gennaio 2009

